

Décembre 2020

n°01

Grand Bellevue

Maison de Santé

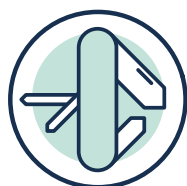


Le soin et la santé pour tous



ma rue
mon quartier
ma ville

MAISON DE SANTÉ DU GRAND BELLEVUE, ÇA COMMENCE !



Les travaux de la maison de santé pluri-professionnelle du Grand Bellevue - dont l'ouverture est prévue début 2022 - ont débuté. Le projet est ambitieux : regrouper, en un même lieu, différents professionnels médicaux, paramédicaux et des travailleurs sociaux. Sa mission : contribuer à la réduction des inégalités en favorisant l'accès de tous aux soins.

Maison de santé : que va-t-on y trouver ?

Initiée par Nantes Métropole, les villes de Nantes et Saint-Herblain, la future maison de santé pluri-professionnelle est réalisée par la Société d'Économie Mixte Loire Océan Développement et portée par Novapole Immobilier (filiale de Loire Océan Développement et de la Caisse des Dépôts, outil de portage immobilier au profit des politiques publiques métropolitaines). Elle est conçue comme un lieu de soins, d'information, d'accompagnement et de prévention, accueillant et ouvert à tous. Un espace partagé entre des professionnels de santé et les services proposés de la Ville de Nantes, sur 900 m².

On y trouvera des médecins, des kinésithérapeutes, des infirmiers, des orthophonistes, une sage-femme et nous l'espérons, des dentistes. Seront également proposées des actions de prévention co-construites avec les habitants et des permanences du centre communal d'action sociale (accès aux droits) et d'associations sur des questions liées à la santé au sens large : addictions (aide au sevrage tabagique par exemple), santé des femmes, alimentation et activité physique, soutien psychologique...

Mais encore ?

La Maison de santé doit aussi favoriser les permanences de spécialistes auxquels les habitants ne peuvent aujourd'hui accéder, du fait d'obstacles géographiques ou financiers. Un agent d'accueil orientera les usagers au sein de l'équipement et vers les partenaires extérieurs.

Depuis novembre 2020, la ville de Nantes missionne un médiateur santé de l'association Les Forges, afin de faciliter l'accès aux soins et l'ouverture des droits de santé. À terme, le médiateur santé proposera des permanences au sein de la Maison de santé et dans les locaux des associations partenaires.

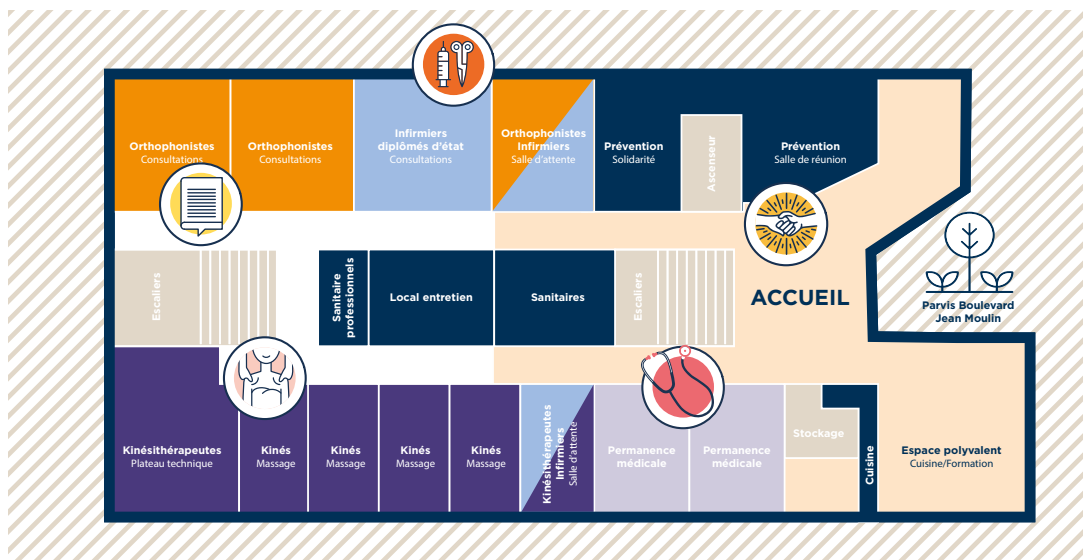
Grand Bellevue
C'EST TELLEMENT
UTILE
▼
900 M²
D'ESPACES
ENTIÈREMENT
ACCESSIBLES
DÉDIÉS AU SOIN

“ Nous travaillons à l'ouverture de cette Maison de santé à Bellevue, mais également à celle de Nantes Nord. C'est un vrai choix politique pour nos quartiers populaires, c'est symbolique de notre conception de construire ce que l'on appelle les grands projet globaux. Des projets urbains certes, mais avant tout des projets humains qui touchent leur quotidien comme l'emploi, l'éducation, la culture, la sécurité, l'environnement, la nature en ville, la santé... »

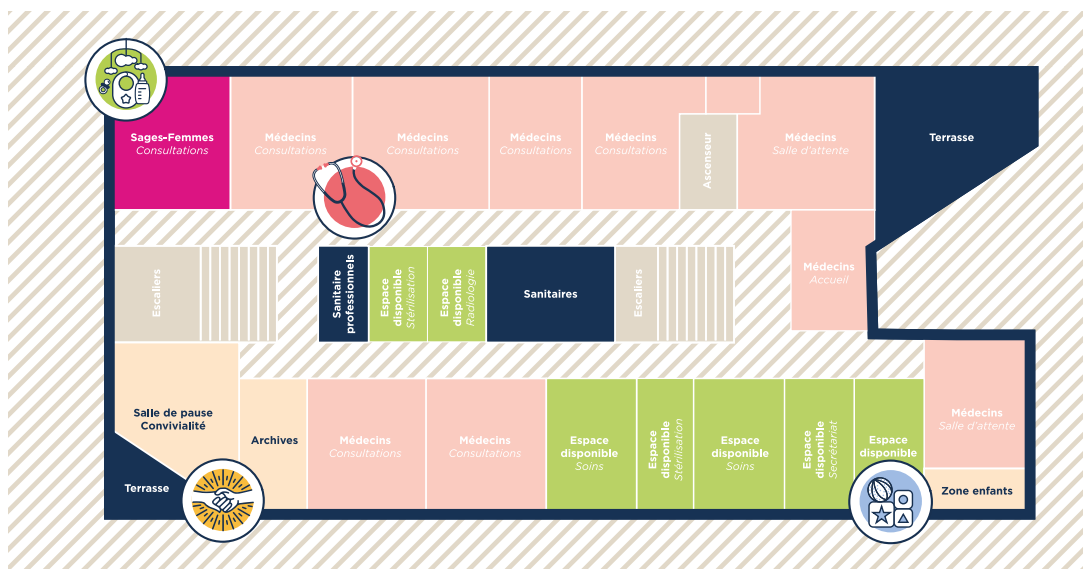
Johanna Rolland
maire de Nantes et présidente
de Nantes Métropole

DÉCOUVREZ LE PROJET

Rez-de-Chaussée



Étage



LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

5 CABINETS DE MÉDECINS

1 CABINET DE SAGES-FEMMES

1 CABINET D'INFIRMIERS

2 CABINETS D'ORTHOPHONISTES

1 CABINET DE KINÉSITHÉRAPEUTES

4 4 SALLES DE MASSAGE

1 PLATEAU TECHNIQUE

SALLES D'ATTENTE

SECRÉTARIATS

SALLE DE RÉUNION

ESPACE POLYVALENT

ZONE ENFANTS

SANITAIRES

Espaces Ville de Nantes

- 1 salle de réunion polyvalente avec cuisine
- 2 bureaux de permanences médicosociale
- 1 salle de réunion prévention

Espaces mutualisés

- 1 hall d'accueil
- Salle de pause commune (service ville + professionnels + terrasse)
- Parking en sous-sol pour les professionnels
- Sanitaires professionnels / public séparés

Le projet architectural :

- Bureaux largement lumineux
- Branchement au réseau de chaleur urbain
- Bardage bois
- Toiture végétalisée
- Terrasse accessible
- Stationnement



«Le bâtiment, relativement bas, se veut accessible et accueillant, chaleureux et lumineux, ouvert à tous les publics. Sa conception simple et modulable en fait un outil évolutif adapté aux multiples professions médicales. »

Vincent Wattier, concepteur de la Maison pluri-professionnelle de santé

Un projet respectueux de l'environnement

Le bâtiment de la future maison de santé pluri-professionnelle

est conçu dans une démarche bioclimatique : un bardage bois avec une essence locale, une isolation par l'extérieur plus performante et économe en énergie, un raccordement au réseau de chaleur urbain de Bellevue (bois et gaz), de grandes ouvertures au sud, des vitrages performants, une toiture végétalisée...



Une maison qui tombe bien !

Malgré le dévouement des professionnels de santé qui travaillent sur le quartier, le Grand Bellevue souffre d'un manque de médecins et, plus largement, d'une difficulté d'accès aux soins de proximité. La métropole nantaise compte 93 médecins pour 100.000 habitants. Mais, sur le Grand Bellevue, ce taux était à 41 pour 100.000 habitants, soit deux fois moins, suite à plusieurs départs en retraite de médecins généralistes.

Conséquence : un recours important à la médecine d'urgence (SOS Médecins) qui ne peut remplacer le suivi, notamment pour les enfants, par un médecin traitant. Dès 2014, les professionnels de santé exprimaient le besoin de trouver des remplaçants aux praticiens partis en retraite. Dans le même temps, les associations locales engageaient une dynamique de prévention. Ceci a conduit la maire de Nantes, Johanna Rolland, à décider la création d'une maison de santé, en partenariat avec des professionnels de santé libéraux, rejoignant ainsi le souhait de nombreux habitants du quartier du Grand Bellevue.

850 HEURES

DE TRAVAIL RÉSERVÉES

AUX PERSONNES ÉLOIGNÉES DE L'EMPLOI SONT PRÉVUES POUR CONSTRUIRE LA MAISON DE SANTÉ DANS LES CORPS DE MÉTIER LIÉS AU GROS OEUVRE, À LA MENUISERIE EXTÉRIEURE, LA PEINTURE, L'ÉLECTRICITÉ ET LE CHAUFFAGE.

UNE MAISON DE SANTÉ AU PLUS PRÈS DES BESOINS



Comment je serai remboursé ?

Vous serez remboursé comme pour n'importe quelle consultation en ville : 70% si votre visite s'inscrit dans le cadre d'un parcours de soins (le reste étant à la charge de la mutuelle) et 100% si vous bénéficiez de la complémentaire santé solidaire (CSS, ex CMU) ou si vous êtes enceinte de plus de six mois. **Il faudra penser à vous munir de votre carte vitale.**

Une maison de santé, pour quoi faire ?

La création de la Maison de santé vise plusieurs objectifs :

- permettre à chacun un accès facile aux soins et **réduire ainsi les inégalités**,
- faciliter le parcours de soins et la continuité des soins **en réunissant en un seul lieu différents professionnels de santé** de proximité : médecins, sage-femme, infirmiers, dentistes, orthophonistes, kinés...
- **favoriser l'accès aux droits**, grâce à la présence, au sein de la Maison de santé, d'une permanence de travailleurs sociaux et d'un médiateur en santé
- **développer les actions de prévention**, dans le cadre du contrat local de santé signé par la ville de Nantes en associant tous les acteurs : professionnels de santé, associations, habitants, institutionnels...
- constituer **un lieu d'information ressources** sur le thème de la santé, ouvert à tous les habitants.



“ Une Maison de santé, ça renforce l'esprit d'équipe des médecins et des autres professionnels, et les implique dans le quotidien d'un quartier. Ils peuvent suivre des patients qu'ils connaissent et cernent mieux les pratiques, les habitudes et les usages sur un territoire! »

Manuel Guin,
futur praticien de la
Maison de santé

**PRESQUE EN MÊME TEMPS QUE
CELLE DU GRAND BELLEVUE**
début le projet de la maison
de santé de Nantes Nord,

d'une conception très voisine et qui devrait ouvrir, elle aussi, en 2022. Alors que le CHU va être transféré, à l'horizon 2026, sur l'île de Nantes, la création de ces deux maisons de santé témoigne de la volonté de la Ville et de la Métropole de promouvoir aussi une offre de santé de proximité.



Pour vous et avec vous !

Les villes de Nantes et Saint-Herblain ont souhaité, dès le début, associer tous les acteurs concernés – habitants, professionnels de santé libéraux, associations locales, l'agence régionale de santé (ARS) – afin de co-construire une maison de santé au plus près des besoins. Dans le cadre d'une démarche participative, plusieurs ateliers de concertation ont eu lieu et se poursuivront jusqu'à l'ouverture, et même au-delà.

LES THÈMES DU DÉBAT

Lors de la concertation, les participants et les participantes ont débattu de :

- la création d'un bâtiment accueillant les professionnels de santé, mais aussi d'autres services ;
- la structuration d'une offre de santé et de prévention sur le quartier ;
- l'articulation avec la reconfiguration du grand quartier dans le cadre du projet le Grand Bellevue.

LES ATTENTES EXPRIMÉES

- un accès de tous à la santé ;
- une offre de soins diversifiée et des champs d'interventions élargis (bien-être, sport, alimentation...);
- une maison de santé conçue comme un lieu d'animation et d'information : un lieu ressource en matière de santé ;
- un équipement sécurisé et accessible à tous et à tous les modes (piétons, vélos, usagers des transports en communs) ;
- un équipement intégré dans son environnement, avec une végétalisation de ses abords ;
- une articulation de cet équipement avec les actions menées sur le quartier en matière de santé et de bien-être (jardins partagés, parcours sportifs ...).

un bâtiment accueillant
bien-être
végétalisation
un accès de tous à la santé
service public
animation
accessibilité
une offre diversifiée
sports
concertation
information
écoute
prévention

UN TRAVAIL DE CONCERTATION DANS LA DURÉE



DIAGNOSTIC PARTAGÉ

2016/2017

Réalisation d'une évaluation d'impact sur la santé (EIS), associant les habitants, pour réfléchir à l'implantation d'un tel équipement au cœur du quartier.



ÉTUDE DE PROGRAMMATION

2017/2018

Réalisation d'une étude de programmation associant les professionnels de santé pour définir le projet immobilier.



RÉFLEXION THÉMATIQUE SANTÉ

2018/2019

Travail sur des thématiques de prévention, liées au projet de santé développé en parallèle par les professionnels de santé. Un « Guide santé à l'échelle du Grand Bellevue » a été réalisé par les habitants et édité par la Ville en septembre 2019.



PRÉSENTATION DU PROJET

Printemps/été 2019

Présentation des plans aux habitants et aux professionnels de santé par LOD, pour permettre des ajustements avant le dépôt du permis de construire. 3 réunions ont eu lieu aux différentes étapes clés du projet.



RÉFLEXION SUR L'ACCUEIL

Septembre 2019

Concertation sur l'aménagement du hall d'accueil avec l'École de design.



RESTITUTION DES RÉFLEXIONS

Novembre 2019

Retour sur l'expérimentation conduite par l'École de design dans le quartier de Bellevue (en présence des habitants ayant participé).



PRÉSENTATION DES PROPOSITIONS POUR L'ACCUEIL

Été 2020

Présentation aux habitants des propositions d'aménagements pour l'accueil, dessinés par le designer à partir des recommandations issues des ateliers.





“ On doit y trouver des médecins, des infirmiers, des kinés... et de la place pour de la prévention, des lieux de parole et d'écoute. »

Une des participantes
à la concertation

Un programme de recherche « Design et action publique innovante »



“ Améliorer et préserver la santé de tous en facilitant l'accès aux soins. »



“ Un lieu de soin, d'échanges et de prévention ouvert à tous. »

Une Maison à votre image !

La co-construction de la Maison de santé s'est ouverte à un nouveau regard : celui de l'École de design de Nantes Atlantique. Dans le cadre d'un programme de recherche « Design et action publique innovante », l'École a organisé en 2019, deux ateliers participatifs de co-design. L'objectif était de prendre en compte les avis de chacun, de réfléchir à l'aménagement et à l'intégration de la Maison dans le quartier. Car on vient à la Maison de santé pour se soigner, mais aussi pour échanger, partager et s'informer. L'accueil est donc primordial !

La méthode : l'École de design a mené, pendant trois semaines, une « immersion sur le terrain » pour échanger avec les différents acteurs. Habitants et professionnels de santé ont ainsi pu croiser leurs regards et réfléchir ensemble aux solutions pour améliorer le parcours des patients et usagers au sein de l'équipement. Les questions de l'accueil, de la confidentialité et de l'accès au soin ont animé les débats.

La suite : un designer va être missionné par la Ville pour dessiner le mobilier de l'équipement en prenant en compte les différents scénarios envisagés par les élèves de l'École de design.

CHANTIER LES ÉTAPES CLÉS

Le chantier de la Maison de santé est lancé

De décembre 2020 à début 2022, plusieurs étapes de travaux seront nécessaires avant l'inauguration, sous la responsabilité de LOD (pour le compte de Novapole Immobilier, futur propriétaire et gestionnaire de la maison de santé).



ÉTAPE 1 LE TERRASSEMENT

Leur objectif est d'obtenir un sol plat. Cette opération essentielle prépare le terrain à supporter les fondations du bâtiment.



ÉTAPE 2 LE GROS ŒUVRE

C'est construire la structure du bâtiment, tout ce qui concourt à sa solidité et à sa stabilité : fondation, assainissement, dallage, charpente, toiture, menuiserie extérieures...



ÉTAPE 3 LE SECOND ŒUVRE

C'est l'étape d'aménagement du bâtiment : l'isolation, enduits de façade, portes et fenêtres, plomberie, électricité, chauffage, sécurité incendie...



ÉTAPE 4 LA RÉCEPTION

La réception des travaux marque l'achèvement du chantier. Après vérification de tous les aspects du chantier, le maître d'ouvrage, déclare qu'il accepte les travaux réalisés par le maître d'œuvre (la ou les entreprises qui ont réalisé le chantier).



ÉTAPE 5 L'AMÉNAGEMENT

Cette dernière étape est celle de la décoration et de l'aménagement de l'intérieur du bâtiment (peinture, pose des sols, ameublement), pour rendre le lieu agréable et accueillant pour tous



- Chantier bâtiment
- Stationnements pouvant être impactés par les travaux
- Accès véhicules de chantier
- Circulation véhicules de chantier
- Accès piétons au chantier
- Immeubles
- Entreprise artisanale
- Tramway

UN PROJET SYMBOLE DANS LE BELLEVUE EN MUTATION

“ Le projet de maison de santé participe au renouvellement urbain du quartier Bellevue. Son architecture incarne une vision d’avenir (en lien avec les travaux projetés le long du Boulevard Jean Moulin).

Dans cet esprit, la maison de santé est conçue comme un bâtiment mutable porteur d’une dynamique. Le projet manifeste cette identité sur l’espace public, il exprime par son architecture et les aménagements de ses abords une image renouvelée du quartier. »

Vincent Wattier, concepteur de la Maison pluri-professionnelle de santé





La partie d'un tout

La création de la future maison de santé s'inscrit dans le cadre du projet le Grand Bellevue, qui transforme progressivement le quartier – avec et pour les habitants – en un quartier populaire, actif et durable.

- Un quartier populaire pour toutes et tous, qui améliore les conditions de vie des habitants le parcours éducatif, l'accès aux droits et aux soins, favorise les parcours résidentiel et permet l'accueil de nouvelles familles.
- Un quartier actif, qui favorise le développement économique, soutient l'activité commerciale, développe les équipements publics mais aussi les pratiques culturelles et sportives.
- Un quartier durable, qui met en valeur ses espaces verts le long d'une promenade continue, favorisant les cheminements doux et de nouveaux usages.



Grand Bellevue
Maison de Santé

LES INFORMATIONS

CLÉS

LOCALISATION :
BOULEVARD JEAN
MOULIN / RUE DE
L'HÉRAULT - LE LONG
DE LA LIGNE DE

TRAMWAY 1
ARRÊT LAURIERS

900 M²
DE SURFACE

2 NIVEAUX
DONT
350 M²
LOUÉS PAR LA
VILLE DE NANTES

**MAITRISE
D'OUVRAGE**
LOIRE Océan
Développement

ARCHITECTE
DLW

UN PARTENARIAT AVEC
**10 PROFESSIONNELS
DE SANTÉ**
LIBÉRAUX POUR
DÉVELOPPER LE PROJET EN
AMONT ET CONSOLIDER
LE FINANCEMENT

COÛT DES TRAVAUX
2,25 M€ TTC

DURÉE DES TRAVAUX
DE DÉCEMBRE
2020
À DÉBUT 2022

La collectivité à votre écoute

Vigilance de la collectivité sur le bruit, les poussières

Nous avons conscience que la proximité des travaux peut occasionner des gênes. Des précautions sont prises pour faciliter votre quotidien et limiter les nuisances : plan de circulation et horaires contraints pour les camions de chantier des entreprises, arrosage du chantier de démolition pour éviter les poussières...

Pendant la journée, des établissements peuvent vous accueillir pendant quelques heures, pour vous permettre de vous éloigner un moment des nuisances occasionnées par le chantier.

Pendant les travaux, qui appeler ?

Loire Océan Développement : Julien Cardin

Tél. : 02 40 92 95 30 - Lod@lod44.com

Par ailleurs, vous avez des remarques, questions, demandes sur la vie du quartier :

Contactez l'équipe de quartier Ville de Nantes

Tél. : 02 40 41 61 90

Où puis-je trouver de l'info pendant les chantiers ?

Maison du Projet

Lieu d'information sur le projet le Grand Bellevue :
Place Mendès-France, côté Saint-Herblain

Horaires d'ouverture : vendredi 10h-13h
Tél. 02 40 99 48 31

